

DIGITALE TRAININGS FÜHREN ZU 40 % GERINGEREN SCHULUNGSZEITEN UND 50 % SCHNELLEREM ONBOARDING

ABB, MEDTRONIC UND ROCHE ERZIELEN MESSBARE ERGEBNISSE MIT REFLEKT WORK AUGMENTATION FÜR TRAININGS



Medtronic beschleunigt das Onboarding von Mitarbeitern um 50% mit der neuen AR-Schulungshilfe basierend auf REFLEKT ONE



Roche Diagnostics verwandelt herkömmliche Dokumentationen in mobile Trainings, um ihren Servicetechnikern die Arbeit zu erleichtern



ABB Drives reduziert die Schulungszeit um 40 % mit der White-Label-Lösung ABB Ability Remote Insights

München, 20. Juli 2021. Nach der deutlich gestiegenen Nachfrage nach Enterprise Augmented Reality in den letzten 12 Monaten berichten die Branchenführer ABB, Medtronic und Roche von ihren Ergebnissen bei Training und Onboarding ihrer Mitarbeiter mit RE'FLEKT-Lösungen.

“Die Schulung von Außendiensttechnikern mit ABB Remote Insights hat sich zu einer hocheffektiven Alternative zur persönlichen Schulung entwickelt. Es verschafft den Ausbildern Zeit, spart Kosten und erhöht die Auslastung“, sagt **Kim Fenrich, Digital Services Product Manager** bei ABB.

MEDTRONIC BESCHLEUNIGT DIE EINARBEITUNGSZEIT UM 50%

Der Medizingerätehersteller Medtronic realisierte, dass es den komplexen Operating Procedures (OPs) an benutzerfreundlichen und klaren Anleitungen für die Fertigungsspezialisten mangelt.

Um die Schulung zu beschleunigen und den Mitarbeitern in der Fertigung klare Anweisungen zu geben, erstellt Medtronic seine AR-Anleitungen mit der AR-Content-Plattform [REFLEKT ONE](#).



EPIX Trainingsleiter Khanh Vo sagt: “Diese AR-Anwendung wird uns sehr viel Zeit sparen“. **Hermanth Kumar, EPIX Site Analyst**, fügt hinzu: “Die Benutzerfreundlichkeit der AR-Guides ist einfach 5 von 5 Sterne“.

Jede Anleitung wandelt die wichtigsten OPs in visuelle AR-Animationen um, begleitet von Schritt-für-Schritt-Anweisungen, Videos, Bildern und Qualitätskontrollfunktionen. Der Mitarbeiter kann ein Montageverfahren durchführen, indem er jeden Schritt auf einem Tablet oder einem anderen mobilen Gerät durchläuft.

Peter Tortorici, Senior Engineering Manager bei Medtronic, erklärt den Nutzen: "Die in REFLEKT ONE integrierten digitalen Schulungsanleitungen beschleunigen unseren Onboarding-Prozess um 50 %. Die Bediener benötigen jetzt nur noch die Hälfte der Zeit, um sich mit neuen OPs vertraut zu machen, verglichen mit der Schulung mit papierbasierten Anleitungen". [Mehr erfahren.](#)

ROCHE DIAGNOSTICS VERBESSERT DAS LERNERLEBNIS MIT AR-TRAINING



Roche nutzt REFLEKT ONE für interne Schulungsanleitungen basierend auf der bestehenden technischen Dokumentation um Servicetechniker durch die Verwendung von animierten Inhalten näher am realen Gerät zu schulen. Die Plattform zur Erstellung von AR-Inhalten ermöglicht Roche die Einspeisung von Produktdaten in Schritt-für-Schritt-Anleitungen, kombiniert mit Animationen, die die Diagnosesysteme visuell erklären.

"Die Umstellung von papierbasierten Handbüchern auf digitale Anleitungen ermöglicht es uns, standardisierte Schulungen im Klassenzimmer durch individuellere und aufgabenorientierte Trainings zu ersetzen", sagt **Ralf Distler, Global Customer Support Lead** bei Roche Diagnostics. [Mehr erfahren.](#)

ABB DRIVES REDUZIERT DIE SCHULUNGSZEIT UM 40%

Um eine qualitativ hochwertige Installation und Inbetriebnahme von ABB-Antrieben beim Kunden zu gewährleisten, durchlaufen die Außendiensttechniker von ABB eine umfangreiche technische Schulung. Die Präsenzs Schulung erfordert jedoch, dass die Teilnehmer Zeit außerhalb der Anlage in Anspruch nehmen.

Mit [ABB Ability Remote Insights](#) lernen Servicetechniker die Installation und Inbetriebnahme elektrischer Antriebe in einer vollständig digitalen Umgebung, die Remote-Trainings mit einem eLearning-Erlebnis kombiniert.

ABB Drives reduziert die Schulungszeit um 40 %, da die Schulungsteilnehmer zwei Tage einsparen, die sie früher für die Anreise zum Schulungsort benötigten. Die Schulung führt zu einer erheblichen Reduzierung der Reisekosten.



Basierend auf [REFLEKT Remote](#) verbindet die Anwendung Ausbilder und Schulungsteilnehmer auf der ganzen Welt per Videoanruf bequem vom Arbeitsplatz oder Home Office aus.

Die Ausbilder können die technische Schulung an einem Laptop oder PC durchführen und die Teilnehmer mit einer RealWear Smart Glass anleiten. [Mehr erfahren.](#)

WAS IST WORK AUGMENTATION?

[Work Augmentation](#) mit Augmented Reality Guidance und Remote Collaboration löst die modernen Herausforderungen, denen sich Industrieunternehmen stellen müssen. Digitale Schulungsleitfäden beschleunigen die Ausbildung, indem sie die Lernerfahrung mit erweiterten Inhalten verbessern, die im Kontext mit der realen Umgebung angezeigt werden.

Mit diesen Anleitungen erfassen Auszubildende Wissen schneller und sind nicht mehr auf veraltete Papierhandbücher angewiesen. Zusätzlich zu den digitalen Schulungsleitfäden bringen Remote-Collaboration-Tools auch die Schulung zum Mitarbeiter, anstatt den Mitarbeiter zur Schulung. Während Vor-Ort-Schulungen nach wie vor begrenzt sind und Reisen eingeschränkt und zeitaufwändig sind, machen Remote-Support-Apps in Kombination mit Smart Glasses von überall aus lehrergeleitete Schulungen möglich.

KONTAKT

Dirk Schart, CMO
Mobil: 0170/8344159
E-Mail: dirk.schart@re-flekt.com
Web: www.re-flekt.com