

# RE'FLEKT ERWEITERT WORK AUGMENTATION PLATTFORM MIT FÜHRENDER IOT-LÖSUNG

SOFTWARE AG UND RE'FLEKT VERNETZEN FÜHRENDE IOT- UND AR-PLATTFORMEN ZUR 'IOT & AR SUITE'



**Vorteile in Fertigung und Service:** Probleme lassen sich mit IoT-Daten frühzeitig erkennen und mit visueller AR-Anleitung schneller beheben.



**Training mit Echtzeit-Daten:** Live- und Sensordaten in Kombination mit interaktiven Trainings auf mobilen Geräten und Datenbrillen verbessern die Wissensaufnahme.



**Ergebnisse in Zahlen:** Unternehmen erreichen im Durchschnitt um 40% gesteigerte First-Time Fix-Raten, 50% geringere Support-Kosten und 70% verbesserter Wissenstransfer

**MEHR ERFAHREN**

München/San Francisco, 4. März 2021. Durch die Umstände der Pandemie kommt es in Industrieunternehmen aktuell zu unnötigen Ausfällen und Verzögerungen in Fertigung, Service und Training. So limitieren etwa Reisebeschränkungen und Zugriffsprobleme den Zugang zu Maschinen und Geräten. Gleichzeitig erschwert der Einsatz überholter Technologien und IT-Prozesse in vielen Betrieben eine reibungslose Remote-Zusammenarbeit.

RE'FLEKT hat die Work Augmentation Plattform REFLEKT ONE um eine neue IoT-Komponente erweitert, mit der Industrieunternehmen Live-Daten von Maschinen und Geräten erstmals unkompliziert in AR-Anleitungen visualisieren können, um aktuellen Herausforderungen entgegen zu wirken.

Mit der Integration der Cumulocity IoT Plattform von Software AG, wird die virtuelle Perspektive des REFLEKT ONE Anwenders durch Maschinendaten und erweiterte Analysedaten in Echtzeit angereichert. Beide Tools sind Self-Service-Lösungen, die eine Integration neuer IoT-Instrumente für Techniker und Servicepersonal denkbar vereinfachen. Die modulare Work Augmentation Plattform bietet Unternehmen branchenspezifische Lösungen und macht eine unkomplizierte Einbindung in bestehende Systeme möglich - über Verknüpfungen zu PLM-Systemen sowie mit CAD- und XML-Integrationen.

„Der kombinierte Self-Service-Ansatz beider Plattformen ermöglicht es unseren Unternehmenskunden, die Betriebsdaten ihrer Industriemaschinen einfach in eigene AR-Lösungen einzuspeisen und ihren Mitarbeitern in Fertigung, Service und Training vor Ort zur Verfügung zu stellen“, kommentiert Wolfgang Stelzle, CEO und Gründer von RE'FLEKT.

## IOT & AR SUITE

Mit der neuen IoT & AR Suite lassen sich Maintenance-, Repair- und Overhaul (MRO)-Prozesse optimieren und deutliche Produktivitätsfortschritte erzielen. In den Bereichen Service, Support und Training liegen besonders große Einsparpotenziale:

Im Service werden First-Time Fix-Raten um 40% gesteigert; beim Support lässt sich die Hälfte der Kosten einsparen und bei Trainings können Schulungszeiten um bis zu 40 % gesenkt werden. Insgesamt lässt sich der Wissenstransfer um rund 70 % verbessern.

## DIE SCHRITTE HIN ZUR INBETRIEBNAHME SIND EINFACH:

### VERBINDEN

Jede beliebige Industrieanlage lässt sich schnell mit der Cumulocity IoT verbinden und mit der integrierten Device-Management-Funktion steuern.



### ÜBERWACHEN

Über ein sogenanntes Self-Service-Dashboard kann der Zustand aller Industrieanlagen jederzeit von überall eingesehen und mit anwenderfreundlichen Instrumenten überprüft werden.



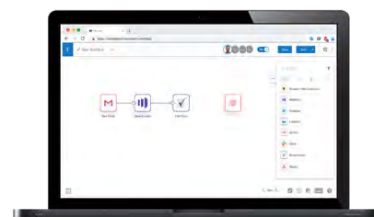
### REAGIEREN

Treten unvorhergesehene Abweichungen von üblichen Prozessabläufen auf, hat der Anwender über seine AR-Tools jederzeit die Möglichkeit, die MRO-Prozesse manuell zu korrigieren.



### FEEDBACK

Routinierte Feedback-Schleifen lassen sich einfach über konfigurierte Konnektoren in die jeweiligen IT-Systeme oder Cloud-Services einbetten.





IoT & AR Suite: Probleme an Industrieanlagen lassen sich mit IoT-Daten frühzeitig erkennen und mit visueller AR-Anleitung schneller beheben.



In Fertigung und Service werden Live-Daten in AR-Anwendungen eingespeist und auf mobilen Geräten für Mitarbeiter visualisiert.



Training mit interaktiven AR-Guides verbessert den Wissenstransfer um 70%

[PRESSEMAPPE HERUNTERLADEN](#)

## ÜBER RE'FLEKT

RE'FLEKT ist ein Augmented Reality (AR) Technologieunternehmen, das die Wartung und den Betrieb von Industriemaschinen so einfach gestaltet wie die Nutzung eines einfachen Haushaltgeräts. RE'FLEKTs zukunftsweisende Plattformen machen AR und MR für Unternehmen erschwinglich und skalierbar. Sie ermöglichen es jedem vorhandenes Know-how im Unternehmen in maßgeschneiderte Augmented- und Mixed Reality Lösungen zu verwandeln. Mit Kunden wie ABB, BASF, Bosch, Medtronic, Porsche, Roche and Siemens, liefert das internationale Team Technologielösungen an eine Vielzahl von führenden globalen Märkten. Seit seiner Gründung im Jahr 2012, ist das RE'FLEKT Team auf mehr als 50 Mitarbeiter in München und San Francisco angewachsen und wird von führenden Analysten wie ABI Research und Gartner (Gartner Cool Vendor) empfohlen.

## ÜBER REFLEKT ONE

REFLEKT ONE ist die erste skalierbare Augmented-Reality-Plattform, die es Unternehmen ermöglicht, eigene Augmented Reality-Anwendungen zu erstellen. Die mit mehreren Preisen ausgezeichnete Plattform lässt Unternehmen visuelle Einblendungen und Anleitungen auf Smartphones, Tablets und Datenbrillen erstellen, um Produktion, Training, Wartung und Reparatur zu vereinfachen. Die fortschrittliche Technologie von REFLEKT ONE nutzt vorhandene Konstruktions-, Design- und Dokumentationsdaten und verwandelt sie in interaktive 2D- und 3D-Visualisierungen zur Darstellung in Echtzeit auf realen Objekten. REFLEKT ONE kann in bestehende IT-Infrastrukturen integriert werden und ist "IoT Ready", was Industrieunternehmen in die Lage versetzt, Sensor-Daten in Echtzeit abzurufen und anzuzeigen.

---

## KONTAKT

### RE'FLEKT

Harry Hulme

Marketing and Communications Manager

Mobil: +49 (0) 172 108 06 61

E-Mail: [harry.hulme@re-flekt.com](mailto:harry.hulme@re-flekt.com)

Web: [www.re-flekt.com](http://www.re-flekt.com)