

Dez 08, 2020

[← ZUR ÜBERSICHT](#)

IoT & Augmented Reality (AR) Suite: Software AG und RE'FLEKT geben strategische Partnerschaft bekannt

Die Software AG (Frankfurt, MDAX®: SOW) und RE'FLEKT, Technologieanbieter von Augmented-Reality-Lösungen (AR) aus München, haben eine strategische Partnerschaft beider Unternehmen vereinbart. Ziel der Kooperation ist es, die interaktiven AR-Visualisierungen von RE'FLEKT mit Echtzeit-Maschinendaten der IoT Plattform Cumulocity IoT zu verbinden. Die Partnerschaft wird es Unternehmen ermöglichen, von radikal verbesserten First Time Fix Rates ihres Maschinenparks zu profitieren sowie von erheblich ausgedehnten Wartungszyklen.

Anhaltender Wettbewerb und gestiegener Kostendruck bedeuten, dass Unternehmen heutzutage stärker denn je ihre „Maintenance-, Repair- und Overhaul-Prozesse“ (kurz MRO) optimieren müssen. Ein wichtiger Faktor und entscheidende Stellschraube sind die laufenden Kosten für Wartung, Reparatur und Training, welches das Service & Techniker Team durchführt. Zur Optimierung stellt RE'FLEKT immersive AR-Lösungen bereit, die eine virtuelle Einbindung der aktuellen Maschinendokumentation auf Basis von CAD-Daten via Tablet oder Smart Glasses ermöglichen und die Störungsbehebung sowie die Schulung der Techniker wesentlich vereinfachen. Für Unternehmen bedeutet dies konkret, dass MRO-Aufgaben sowie Technikerschulungen dank RE'FLEKT so einfach wie die Bedienung von Haushaltsgeräten werden.

Cumulocity IoT reichert die virtuelle Sicht mit Echtzeit-Maschinen- sowie erweiterten Analysedaten an und verbessert somit die „First Time Fix Rates“ der Maschinen signifikant. Mit der Integrationsplattform webMethods.io der Software AG, welche über 300 Enterprise-Konnektoren zur Verfügung stellt, können zudem Systeme für nachgelagerte Feedback-Prozesse, wie z.B. Helpdesk-Anwendungen, Ende-zu-Ende integriert werden.

Zentraler Anspruch der gemeinsamen IoT & AR Suite ist der Self-Service-Fokus, der das Ausrollen und die Anwendung solcher neuen IoT-Lösungen für die Endanwender, wie Techniker oder Servicepersonal, maßgeblich vereinfacht. Die IoT & AR Suite ermöglicht auch die virtuelle Einbindung von hochqualifiziertem Third-Level Support, der vor Ort nicht sofort abrufbar ist, sondern zeit- und kostenintensiv einbestellt werden müsste. Die visuelle Unterstützung mit einer integrierten Sicht von 3D-Maschinenmodell und Echtzeitdaten trägt zu einer Demokratisierung von Wissen für Schulung und Service bei. Ergebnis: Wartungskosten runter, Verfügbarkeit und Kundenzufriedenheit hoch.

Über RE'FLEKT

RE'FLEKT ist ein Augmented-Reality-Technologieunternehmen, das die Wartung und den Betrieb von Industriemaschinen so einfach gestaltet, wie die Nutzung eines einfachen Haushaltgeräts. RE'FLEKTs zukunftsweisende Plattformen machen AR und MR (Mixed Reality) für Unternehmen erschwinglich und skalierbar. Sie ermöglichen es jedem, vorhandenes Know-how im Unternehmen in maßgeschneiderte Augmented- und Mixed-Reality-Lösungen zu verwandeln. Mit Kunden wie ABB, Bosch, BASF, Medtronic, Roche, Siemens und Volvo liefert das internationale Team Technologielösungen an eine Vielzahl von führenden globalen Märkten. Seit seiner Gründung im Jahr 2012 ist das RE'FLEKT-Team auf mehr als 60 Mitarbeiter in München und San Francisco angewachsen und wird von führenden Analysten wie ABI Research und Gartner (Gartner Cool Vendor) ausgezeichnet.

Kontakt:

Dirk Schart

RE'FLEKT Inc.

Tel. 089/122 045 10

Dirk.Schart@re-flekt.com

Über Software AG

Wir denken Integration weiter, stoßen Unternehmenstransformation an und ermöglichen schnelle Innovationen für das Internet der Dinge, damit Unternehmen sich durch digitale Geschäftsmodelle von ihren Mitbewerbern differenzieren können. Wir geben ihnen die Freiheit, jede Technologie, von der Edge bis in die Cloud, –zu integrieren. Wir öffnen Datensilos, machen Daten teilbar, nutzbar und wertvoll, sodass unsere Kunden richtigen Entscheidungen treffen und neue Wachstumschancen wahrnehmen können.

Kontakt:

Bärbel Strothmann

Head of Technology Communication

Software AG

Phone: +49-6151-92-1502

Mobile: +49-176-1592-1649

Baerbel.Strothmann@softwareag.com

