

# AKTUELLE ANKÜNDIGUNGEN ZUM RE'LEASE



**Neue User Interface (UI) für Work Augmentation Platform:** Frisches Design und verbesserte Navigation machen AR-Szenarien benutzerfreundlich und leicht zugänglich für Mitarbeiter in der Industrie.



**Integration von Remote Support in AR-Anleitungen:** Advanced deep linking ermöglicht es Mitarbeitern Remote Support Anrufe in REFLEKT ONE zu starten.

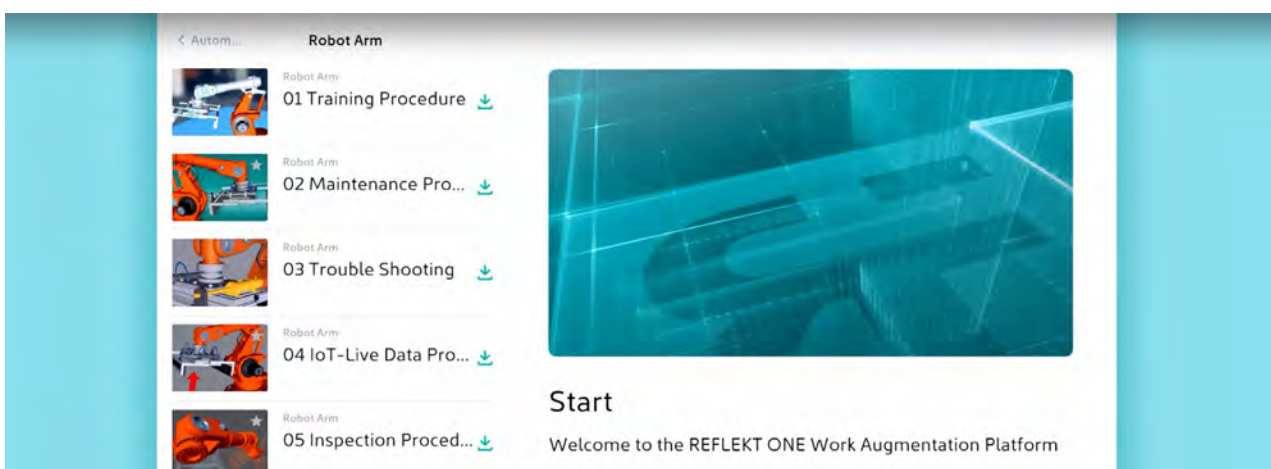


**Our customers love our products:** EOS, IDEAL, Roche Diagnostics und Syntegon setzen auf Enterprise AR Lösungen für ihre Mitarbeiter.

München/San Francisco, 16. März 2021. Heute hat RE'FLEKT die dritte RE'LEASE-Veranstaltung mit spannenden Produktneuheiten unter dem Motto "Our customers love our products" eröffnet. In den letzten 12 Monaten haben wir einen signifikanten Anstieg der Nachfrage im Bereich Enterprise AR-Lösungen festgestellt, der durch den Mangel an digitalen Tools für Mitarbeiter von Industrieunternehmen weiter beschleunigt wurde.

Wenn Branchenführer wie ABB, BASF, EOS, Medtronic, Roche Diagnostics und Syntegon mit unseren Lösungen effizienter arbeiten und trainieren können, bestätigt das einmal mehr unsere Vision einer modularen Work Augmentation Plattform, die in Unternehmenssoftware integriert ist und eine 100% codefreie Content-Erstellung bietet.

"Ein AR-Content-Tool für einmalige Projekte bereitzustellen wird immer einfacher. Für die Entwicklung eines auf Industriestandards basierenden AR-Systems, das Augmented Reality für Unternehmen skalierbar macht, braucht man jedoch Domänenexpertise und ein ausgeprägtes Verständnis von industriellen Arbeitsabläufen", sagt RE'FLEKT CEO und Gründer Wolfgang Stelzle.



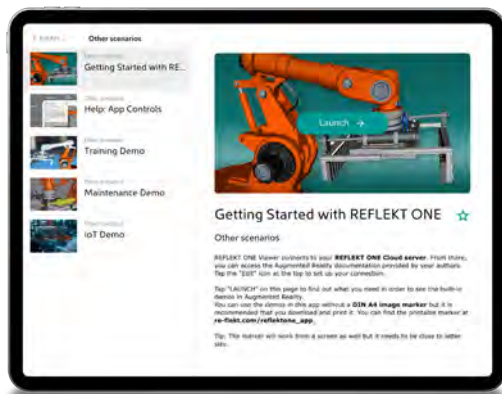
## HANDBÜCHER SIND VERALTET. WORK AUGMENTATION IST DIE NEUE ART ZU ARBEITEN.

RE'FLEKT wird seinem Ruf als Nr. 1 unter den Enterprise AR-Startups gerecht und bietet "einen einzigartigen Ansatz zur Erstellung und Verteilung von Inhalten für Kunden" (Quelle: ABI).

"Die Umstellung von papierbasierten Handbüchern auf digitale Anleitungen ermöglicht es uns, standardisierte Schulungen durch individuelle und aufgabenorientierte Trainings zu ersetzen", sagt Ralf Distler, Global Customer Support Lead bei Roche Diagnostics.

Rund um die letzten RE'LEASE-Veranstaltungen haben wir eine Reihe von Neuigkeiten und Erfolgsgeschichten im Zusammenhang mit unseren Produkten und Kunden angekündigt.

## NEUESTE VERBESSERUNGEN FÜR REFLEKT ONE UND REFLEKT REMOTE



### Neue User Interface für REFLEKT ONE Viewer App

Das frische Design und die verbesserte Navigation der neuen Benutzeroberfläche in REFLEKT ONE Viewer zielen darauf ab, Enterprise-AR-Lösungen so benutzerfreundlich wie möglich zu machen. Unsere neuesten Funktionen konzentrieren sich darauf, Mitarbeiter über den Szenario Browser schnell zum richtigen AR-Leitfaden zu bringen. Verbesserte Such- und Auswahlmöglichkeiten machen jedes Szenario auf Knopfdruck verfügbar.

### Advanced Deep Linking: Remote Support Anrufe in REFLEKT ONE starten

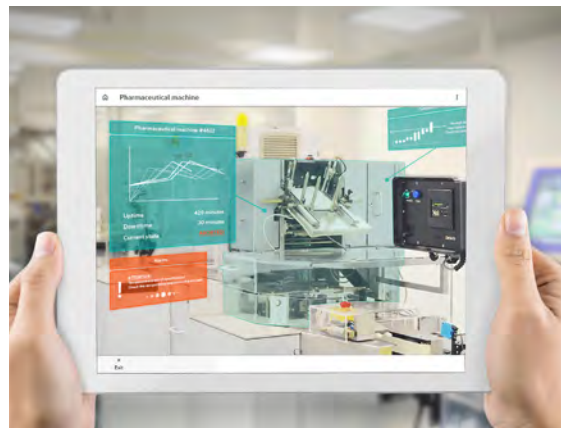
Durch die Integration von Remote Support in AR-Anleitung können Mitarbeiter Probleme noch schneller lösen. Sie bekommen Zugang zu einfachen Arbeitsanweisungen und Experten-Support in einer Lösung. Advanced Deep Linking ermöglicht es Mitarbeitern, REFLEKT Remote Anrufe in REFLEKT ONE zu starten. Die gleichen Deep-Linking-Funktionalitäten können auch genutzt werden, um Remote Support in andere Systeme wie Ticketing-Lösungen oder mobile Apps einzubinden. [Mehr erfahren](#)

### Neue Incident Reporting Funktion in REFLEKT Remote

Wir haben die Incident Reporting Funktion in REFLEKT Remote erweitert, damit unsere Kunden ihren Remote Support nicht nur genau überwachen, sondern auch auswerten und ständig verbessern können. Der Incident Report im Admin-Portal liefert jetzt KPIs wie Anrufdauer und Anzahl der Anrufe, Nachrichten oder ausgetauschte Dateien. [Mehr erfahren](#)

## RE'FLEKT erweitert Work Augmentation Plattform mit führender IoT-Lösung von Software AG

RE'FLEKT hat die Work Augmentation Plattform REFLEKT ONE um eine neue IoT-Komponente erweitert, mit der Industrieunternehmen Live-Daten von Maschinen erstmals unkompliziert in AR-Anleitungen visualisieren können. Mit der Integration der Cumulocity IoT Plattform von Software AG, wird die virtuelle Perspektive des REFLEKT ONE Anwenders durch Maschinendaten und erweiterte Analysedaten in Echtzeit angereichert. Beide Tools sind Self-Service-Lösungen, die eine Integration neuer IoT-Instrumente für Techniker und Servicepersonal denkbar vereinfachen. [Mehr erfahren](#)

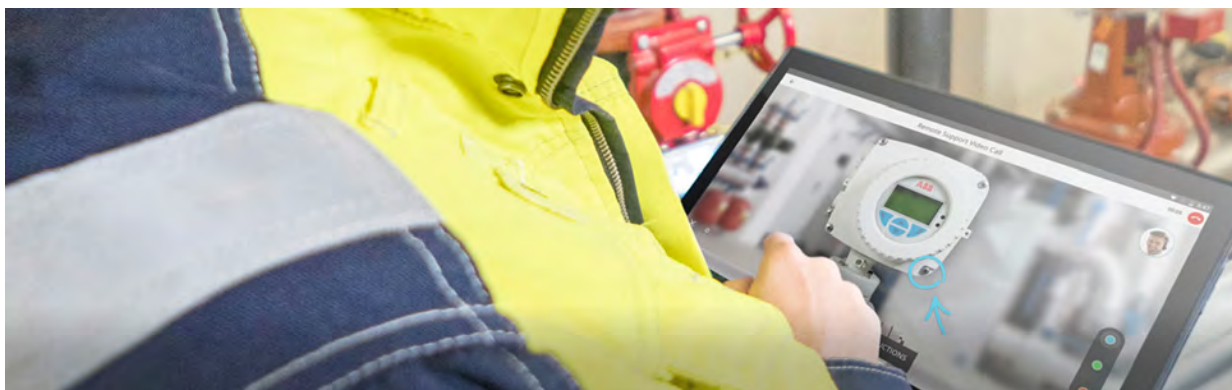


## REFLEKT Remote ermöglicht Gastzugang und erweitertes Rollen-Management

Experten können über den neuen [Gastzugang](#) ganz unkompliziert jeden zu REFLEKT Remote einladen. Per Klick wird ein Zugangscode generiert, der es ermöglicht, einen Gastbenutzer in einen bestimmten Incident einzubeziehen, ohne ein neues Benutzerkonto zu erstellen. Eine zusätzliche administrative Ebene ermöglicht es Unternehmen außerdem, ihren Remote Support weltweit zu skalieren und große Benutzergruppen zu verwalten. Der neue [Area Admin](#) verwaltet Benutzer nach zugewiesenen Bereichen, zum Beispiel Regionen oder Marken.

## RE'FLEKT bietet Top-Kunden ein 'Growth & Adoption' Programm an

Gemeinsam mit unseren Kunden haben wir in den letzten Monaten Feedback von Anwendern gesammelt, um die Implementierung unserer AR-Lösungen noch gezielter zu unterstützen. Daraufhin haben wir ein Programm entwickelt, das Unternehmen dabei hilft, eine nahtlose und reibungslose Einführung der neuen Tools zu ermöglichen. Das Programm kann individuell mit Modulen wie Training-Seiten, Webinaren und Analytics kombiniert werden und richtet sich an Premium-Kunden. Gemeinsam mit ABB haben wir zum Beispiel eine Webseite erstellt, die einen umfassenden Überblick zu allen AR-Initiativen im Unternehmen bietet. [Mehr erfahren](#)



## ERFOLGSGESCHICHTEN UNSERER KUNDEN IN FERTIGUNG UND SERVICE & SUPPORT



### Syntegon verbessert Support mit REFLEKT Remote

Die Customer Service Teams von Syntegon unterstützen Nahrungsmittel- und Pharmahersteller aus der Ferne, indem sie Technikern vor Ort über REFLEKT Remote audiovisuelle Unterstützung bieten. Mit dem Remote-Support-Tool leiten Experten die Techniker per Chat, Video und Dokumentenaustausch an, um Fehler zu diagnostizieren und zu beheben. REFLEKT Remote bietet Syntegon die Möglichkeit hervorragenden Kundensupport zu leisten, der sofort verfügbar ist und gleichzeitig Reisekosten und Wartezeiten reduziert. [Mehr erfahren](#)

### EOS immersives AR-Training erhält eLearning Award

EOS setzt auf AR-Technologie und digitale Anleitungen in den Bereichen Schulung und Inbetriebnahme von industriellen 3D-Drucksystemen. REFLEKT ONE Schritt-für-Schritt-Anleitungen auf Microsoft HoloLens 2 und Tablet-Geräten sind das neue Tool für Mitarbeiter, Kunden und Servicetechniker. Die [AR-Anwendung](#) bietet eine völlig neue, interaktive und benutzerfreundliche Art der Installation und Arbeit mit Drucklösungen von EOS. Sie wurde kürzlich mit dem [eLearning Award 2021](#) ausgezeichnet.



### Roche transformiert Schulungen für medizinische Diagnostik mit REFLEKT ONE

Roche nutzt REFLEKT ONE, um basierend auf bestehender technischer Dokumentation betriebsintern Schulungsanleitungen zu erstellen, die den Servicetechniker durch den Einsatz von animierten Inhalten direkt am Gerät schulen. Die Plattform zur Erstellung von AR-Inhalten ermöglicht es Roche, Produktdaten in Schritt-für-Schritt-Anleitungen einfließen zu lassen und mit Animationen zu kombinieren, die Roches Diagnosesysteme visuell erklären. [Mehr erfahren](#)

### IDEAL steigert Produktivität mit AR-Anleitungen

IDEAL-Werk arbeitet in den Bereichen Wartung und Reparatur von Industriemaschinen mit REFLEKT ONE AR-Anleitungen. Diese Form der digitalen Anleitung ist visueller als herkömmliche Dokumentationen und damit präziser, leichter verständlich und sprachunabhängig. Service- und Reparaturarbeiten werden schneller und mit geringeren Fehlerraten durchgeführt. Dadurch kann IDEAL-Werk Servicepersonal effizienter einsetzen und die Ausfallzeiten von Maschinen reduzieren. [Mehr erfahren](#)

**PRESSEMAPPE HERUNTERLADEN**



## ÜBER RE'FLEKT

RE'FLEKT ist ein Augmented Reality (AR) Technologieunternehmen, das die Wartung und den Betrieb von Industriemaschinen so einfach gestaltet wie die Nutzung eines einfachen Haushaltgeräts. RE'FLEKTs zukunftsweisende Plattformen machen AR und MR für Unternehmen erschwinglich und skalierbar. Sie ermöglichen es jedem vorhandenes Know-how im Unternehmen in maßgeschneiderte Augmented- und Mixed Reality Lösungen zu verwandeln. Mit Kunden wie ABB, BASF, Bosch, Medtronic, Porsche, Roche and Siemens, liefert das internationale Team Technologielösungen an eine Vielzahl von führenden globalen Märkten. Seit seiner Gründung im Jahr 2012, ist das RE'FLEKT Team auf mehr als 50 Mitarbeiter in München und San Francisco angewachsen und wird von führenden Analysten wie ABI Research und Gartner (Gartner Cool Vendor) empfohlen.

## ÜBER REFLEKT ONE

REFLEKT ONE ist die erste skalierbare Augmented-Reality-Plattform, die es Unternehmen ermöglicht, eigene Augmented Reality-Anwendungen zu erstellen. Die mit mehreren Preisen ausgezeichnete Plattform lässt Unternehmen visuelle Einblendungen und Anleitungen auf Smartphones, Tablets und Datenbrillen erstellen, um Produktion, Training, Wartung und Reparatur zu vereinfachen. Die fortschrittliche Technologie von REFLEKT ONE nutzt vorhandene Konstruktions-, Design- und Dokumentationsdaten und verwandelt sie in interaktive 2D- und 3D-Visualisierungen zur Darstellung in Echtzeit auf realen Objekten. REFLEKT ONE kann in bestehende IT-Infrastrukturen integriert werden und ist "IoT Ready", was Industrieunternehmen in die Lage versetzt, Sensor-Daten in Echtzeit abzurufen und anzuzeigen.

## ÜBER REFLEKT REMOTE

REFLEKT REMOTE ist die "One-Button-Solution", die Techniker vor Ort mit dem richtigen Support-Experten vernetzt und Echtzeit-Videounterstützung mit Augmented Reality erlaubt. Die intelligente Routingtechnologie von RE'FLEKT identifiziert und verbindet die Techniker direkt mit einem Support-Experten – per Smartphone, Tablet oder Datenbrille. Der Experte kann den Techniker vor Ort durch einfaches Zeichnen von Arbeitsschritten oder Platzieren von visuellen Anweisungen unterstützen; die visuellen Anweisungen sieht der Techniker direkt in seinem Sichtfeld. Die Plattform bietet den Technikern Zugriff auf eine globale Datenbank mit bereits gelösten Problemen, um Reparatur- und Wartungsprozesse zu beschleunigen.

---

## KONTAKT

### RE'FLEKT

Dirk Schart, CMO

Mobil: +1 408 744 2550

E-Mail: [dirk.schart@re-flekt.com](mailto:dirk.schart@re-flekt.com)

Web: [www.re-flekt.com](http://www.re-flekt.com)